

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p>MIT-Communication Services Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Fachapplikationen Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung Unternehmensserver in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER betreiben lassen, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Sicherheit Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Groove und SharePoint Erarbeiten, austauschen, zur Verfügung stellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >

Ihr Nutzen – unsere Lösungen

Ich will unabhängig von meinem Aufenthaltsort und von meiner Büroinfrastruktur:

- Texte mit meinen gewohnten Vorlagen schreiben können
(MS Word aus dem MS Office-Paket)
- Tabellenkalkulationen durchführen
(MS Excel aus dem MS Office-Paket)
- Präsentationen erstellen und zeigen können
(MS PowerPoint aus dem MS Office-Paket)

MIT-Mobile Office Professional				
Alles in einem Paket: Schreiben, Tabellenkalkulationen, Präsentationen, E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben				
		Anzahl Benutzer	monatlich pro Benutzer	einmalig pro Benutzer
<input type="checkbox"/>	Betrieb und Lizenzen für MIT-Mobile Office inkl. Exchange (2010/2007 Microsoft Office System bestehend aus Word, Excel, PowerPoint, Outlook inkl. aller Lizenzen, serverseitig) 1 GB Diskplatz		89.00	160.00
<input type="checkbox"/>	Weitere GB	gewünschte Anzahl GB	monatlich pro GB	
<input type="checkbox"/>	Weitere GB, ohne SLA		12.00	
			3.00	
Rabatte für MIT-Mobile Office Professional 2-Jahresvertrag: minus 10% 3-Jahresvertrag: minus 15% 10-20 Benutzer: minus 10% kumulierbar Über 20 Benutzer: Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Gewünschte Vertragsdauer:				

Gewünschte E-Mail Adressen

Für bestehende Kunden mit Exchange 2007: Migration auf Exchange 2010
 Für bestehende Kunden gibt es die Möglichkeit, von Exchange 2007 auf Exchange 2010 zu migrieren / wechseln und dadurch die neuen Funktionen von Exchange 2010 nutzen zu können. Der monatliche Preis bleibt dabei gleich, der Preis für die Migration wird nach Aufwand berechnet (Ansatz: Fr. 170.00 / h). Für detailliertere Angaben zu Dauer und Kosten der Migration stehen die Servicedesk-Mitarbeiter unter 0848 88 00 88 gerne zur Verfügung.
 Falls eine Migration gewünscht wird, bitte unten ankreuzen (Neukunden erhalten automatisch Exchange 2010).

Ja, ich möchte von Exchange 2007 auf Exchange 2010 migrieren (Kosten je nach Aufwand, Ansatz: Fr. 170.00 / h)

Infrastruktur

SWISS-IT-BUNKER

www.swiss-it-bunker.ch:

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

Backup:

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Service Levels (Standard):

Servicedesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via E-Mail servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, diese wird zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet.

Druckscenarien auf der Basis vom Microsoft Easy Print:

Aus Stabilitätsgründen und im Hinblick auf ein kostenoptimiertes Betriebsumfeld bezieht sich unser SLA ausschliesslich auf das Drucken auf eine fixe IP-Adresse.

Will der Kunde auf der Basis von Microsoft Easy Print auf einen per dynamischer IP-Adresse eingebundenen Drucker zugreifen, ist dies grundsätzlich möglich. Es ist jedoch zu beachten, dass dieses Druckscenario seitens MIT ausschliesslich gegen Abrechnung nach Aufwand (auch wiederkehrend) unterstützt wird. Der Kunde wird zudem gebeten, die Kompatibilität des zu beschaffenden Druckers vor dem Kauf mit unserem Servicedesk abzuklären.

Zahlungskonditionen:

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

Vertragsdauer:

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Bestimmungen bei Benutzermutationen:

Entsprechend den SPLA-Bestimmungen von Microsoft können Benutzermutationen ab Eingangsdatum bei MIT-GROUP und unter Berücksichtigung einer einmonatigen Kündigungsfrist ausschliesslich auf den 1. des übernächsten Monats hin vorgenommen werden. Beispiel: Eine Kündigung, welche am 15.9. bei uns eingeht, ist ab 1.11. wirksam. Bei jeder Benutzermutation wird die aktuelle Rabattstufe überprüft. Falls die Gesamtbenutzerzahl nach der Mutation nicht mehr der bisherigen Rabattstufe entspricht, werden die Preise automatisch angepasst. Bei bereits fakturierten Abrechnungsperioden erfolgt bei zwischenzeitlichen Mutationen keine Änderung der Rechnung – allfällige Gutschriften werden auf den Beginn der nächstfolgenden Abrechnungsperiode ausbezahlt. Bei Einschaltungen ist die Monatsgebühr und zusätzlich die reguläre Einschaltgebühr fällig. Die Mindestvertragsdauer beträgt grundsätzlich drei Monate, sofern nicht anders vertraglich geregelt.

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Ort, Datum: Wollerau, 	Unterschrift MIT Provider AG:
Ort, Datum: 	Unterschrift Vertragsnehmer:

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen gegengezeichnet zurück.