

Vertrag MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT-SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei der MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER

Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:

MIT-Fachapplikationen

Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben

<[Vertrag \(pdf\)](#)> <[Vertrag \(Word\)](#)>

MIT-Mobile Office

Bürounabhängig mit Word, Excel und PowerPoint arbeiten können, inkl. Vorlagen und Dateien. Die gewohnte Arbeitsumgebung – weltweit.

<[Vertrag \(pdf\)](#)> <[Vertrag \(Word\)](#)>

MIT-Communication Services

Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.

<[Vertrag \(pdf\)](#)> <[Vertrag \(Word\)](#)>

MIT-Sicherheit

Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden

<[Vertrag \(pdf\)](#)> <[Vertrag \(Word\)](#)>

MIT-Groove und SharePoint

Erarbeiten, austauschen, zurverfügungstellen und durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster

<[Vertrag \(pdf\)](#)> <[Vertrag \(Word\)](#)>

Server-Virtualisierung im SWISS-IT-BUNKER			
	<p>Leistungsbeschreibung:</p> <p>Unsere Virtualisierungsangebote für eine bessere Auslastung der Server-Hardware, schnellere Recovery- / Migrationszeiten, Vereinfachung des Servermanagements und die Senkung von IT-Betriebskosten. Keine eigenen Hardwareinvestitionen nötig.</p> <p>Der Kunde liefert Software / Lizenzen und die MIT Provider AG betreibt die jeweilige virtualisierte Serverumgebung auf eigener Server-Hardware im SWISS-IT-BUNKER.</p> <p>Service Levels (SLA) siehe Vertragsende.</p> <p>Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig)</p>		
		monatlich pro Virtual-Server	einmalig
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008 Hyper-V für Windows-Server (Linux auf Anfrage) Stückzahl:	350.00	auf Anfrage
<input type="checkbox"/>	VMWare ESX Enterprise für Windows und Linux Stückzahl:	375.00	auf Anfrage
<input type="checkbox"/>	Virtuelle Maschine für Linux Stückzahl:	325.00	auf Anfrage
<input type="checkbox"/>	Basis Service Level Agreement für Standard-Servicedesk-Support per E-Mail und/oder Telefon 0848 88 00 88 (Basis-SLA Mo-Fr 0730 bis 1800Uhr, ohne gesetzliche Feiertag) Stundenanzahl:	170.00	-
<input type="checkbox"/>	Wartungsanteil (Update Betriebssystem, Reboot): Anteilstunden:	170.00	-
<input type="checkbox"/>	Dedizierter, zusätzlicher Diskplatz inkl. Backup: GB [CHF 8.00/GB]	8.00	-
<input type="checkbox"/>	Dedizierte Firewall inkl. Updatevertrag und Management/Überwachung	119.00	170.00
	<p>Rabattierung auf den Serverpreis</p> <p>4-6 VM Server an die gleiche Rechnungsadresse: minus 8%</p> <p>Mehr als 6 VM Server an die gleiche Rechnungsadresse: minus 13%</p>		
<input type="checkbox"/>	2-Jahresvertrag: minus 10%		
<input type="checkbox"/>	3-Jahresvertrag: minus 15%		
	Kumulierbar mit Mengenpreis		
	Vertragsdauer: Anzahl Jahre: (minimal 1 Jahr)		

Vertrag MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung

Outsourcing von Servern des Kunden im SWISS-IT-BUNKER			
	<p>Leistungsbeschreibung:</p> <p>Der Kunde liefert die Hardware und Software/Lizenzen, MIT Provider AG betreibt die jeweilige Serverumgebung im SWISS-IT-BUNKER.</p> <p>ServiceLevels (SLA) siehe Vertragsende Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig)</p>		
		monatlich pro Hardware-Server	einmalig
<input type="checkbox"/>	<p>Server bis 2 Höheneinheiten, pro Stück (Windows 2003-2008 / Linux / Unix) Stückzahl:</p> <p>Exklusive Managed Firewall, nicht racktaugliche Gehäuse auf Anfrage</p> <p>Weitere Angebote auf Anfrage. Beachten Sie für den Bereich Managed Security die entsprechenden Detailangebote (inklusive Firewall-Voll-Service). Verschiedene Backup-Varianten erhältlich (Einzeltape, Sammeltape, NAS/SAN, externe Tapelagerung etc.) Details unter diesem Link.</p>	700.00	auf Anfrage

Housing von Servern des Kunden im SWISS-IT-BUNKER			
	<p>Leistungsbeschreibung:</p> <p>Der Kunde liefert die Hardware (Server) und Software/Lizenzen, die MIT Provider AG betreibt die jeweilige Serverumgebung im SWISS-IT-BUNKER.</p> <p>Das Angebot bezieht sich auf reines Housing <u>ohne SLA und Backup-Leistungen</u>.</p> <p>Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig) inkl. Klima, Strom, USV</p>		
		monatlich pro Hardware-Server	einmalig
<input type="checkbox"/>	<p>Server bis 2 Höheneinheiten, pro Stück (Windows 2003-2008 / Linux / Unix) Stückzahl:</p> <p>Exklusive Managed Firewall, nicht racktaugliche Gehäuse auf Anfrage</p>	325.00	auf Anfrage

Vertrag MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung

Remote-Überwachung und Remote Operating Management von IT-Systemen			
	<p>Leistungsbeschreibung:</p> <p>Überwachung und Logfile-Datensammlung / Logfile-Verarbeitung von IT-Systemen (Windows, Linux, Unix, MAC) / WAN- und Sicherheits-Infrastrukturen (Router, VPN, Firewalls, etc.) via Management-Infrastruktur der MIT Provider AG, z.B. Microsoft System Center Operation Management (SCOM), Zabbix</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eskalation per E-Mail und SMS bei Erreichen / Überschreiten von definierten Überwachungsparametern / Schwellenwerten / Triggers - Optionales Auslösen von Scripts / Batches / Remote-Konsolen-Befehlen / Restarts, etc. via installierte Agents bei definierten Ereignissen - Aufzeigen von Knowledge-Base-Beiträgen / Tipps pro Ereignis - Statistikauszüge und Reports via Webzugang 		
		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	Einrichtung auf Überwachungs-Systemen MIT Provider AG, pro System		160.00
<input type="checkbox"/>	Anzahl Systeme:		
<input type="checkbox"/>	Lokale Installation Kundeninfrastruktur, Anpassungen WAN / Firewall, Aufwand ca. eine Stunde		n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	Monatliche Kosten pro überwachtem Server / Knoten / Host	50.00	

Vertrag MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung

Infrastruktur
SWISS-IT-BUNKER
www.swiss-it-bunker.ch:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

Backup:

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Service Levels (Standard):

ServiceDesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird.

Zahlungskonditionen:

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

Vertragsdauer:

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Referenzangabe:

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden. Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau, 	Unterschrift MIT Provider AG:
Ort, Datum: 	Unterschrift Vertragsnehmer:

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.