

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
Telefonnummer für MIT-SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch):	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

Neubestellung **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG (<http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb>) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p>MIT-Communication Services Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Mobile Office Mobiles Arbeiten mit Word, Excel, Powerpoint, mit Terminen, Kontakten, Aufgaben und E-Mails (Outlook)</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung Ihr Server in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Sicherheit Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >
<p>MIT-Groove und SharePoint Erarbeiten, Austauschen, Zurverfügungstellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	< Vertrag (pdf) > < Vertrag (Word) >

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

Fachlösungen / vertikale Lösungen verschiedener Software-Häuser				
Leistungsbeschreibung:		Anzahl Benutzer	monatlich pro Benutzer	einmalig pro Benutzer
Der Kunde hat alle Lizenzen (Applikationen, Datenbank, Hilfssoftware, etc.) von seinem Software-Partner gekauft oder gemietet, MIT Provider AG betreibt mit dieser Lizenz die jeweilige Lösung. Lizenzleasing via MIT Provider AG für MS Produkte möglich.				
<input type="checkbox"/>	WinforstPro (vgl. www.winforstpro.com), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	WinforstPro gemäss Sonderprojekt www.redv.ch 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Sesam (vgl. www.sesam.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	TOPAL (vgl. www.hexagoncobra.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Abacus, pro Benutzer		99.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	BusPro (vgl. www.buspro.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	PROFFIX (vgl. www.proffix.net)			
<input type="checkbox"/>	1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	11-20 Benutzer, pro Benutzer		50.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	21-30 Benutzer, pro Benutzer		45.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	PROFFIX-Kassenlösung, 1-10 Kassen		55.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	PROFFIX-Webshop, inkl. 500 MB Datenbank-Platz		40.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	PROFFIX-Webshop, inkl. 1 GB Datenbank-Platz		70.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Zusätzlicher Datenbank-Platz über 1 GB (Spezialpreis, OHNE PROFFIX-Zusatzlizenzen, pro weiteres GB)	GB	22.00	
<input type="checkbox"/>	SAP Business One, pro Benutzer		75.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	EconOffice Business-System (vgl. www.datura.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	eEvolution ERP-Software (vgl. www.wato-soft.ch) pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Microsoft Dynamics NAV (www.microsoft.ch) 1-10 Benutzer, pro Benutzer		75.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	PROTEL (vgl. www.rebag.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	MIRUS (vgl. www.mirus.ch), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Reservierungsmanager (vgl. www.edv-winter.de), pro Benutzer		55.00	300.00*

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

<input type="checkbox"/>	ALABIN (vgl. www.staubconsulting.ch), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Aduna Office / Kalkulation (vgl. www.aduna.ch), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	Kalkfero (vgl. www.stauber-planung.ch), pro Benutzer, inklusive Office-Lizenz für Shared-Umgebung		75.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	CAS-CRM (vgl. www.cas.de), pro Benutzer		95.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	cobra CRM (vgl. www.cobra.de), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	COMATIC (vgl. www.comatic.ch), pro Benutzer		55.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	Sputnik Enterprise (vgl. www.sputnik-it.ch), pro Benutzer		55.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	SelectLine (vgl. www.kessler-kmusoftware.ch), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	TimeSafe (vgl. www.timesafe.ch), pro Benutzer		55.00	300.00*
<input type="checkbox"/>	PrimärZucht Programm (vgl. www.prim.ch), pro Benutzer		55.00	160.00*
<input type="checkbox"/>	Vertec ERP (vgl. www.vertec.ch), pro Benutzer		55.00	160.00*
Zusätzliche Terminalserver-Zugänge				
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Terminalserver-Zugänge: Für Betriebsszenarien mit mehr Benutzern als Concurrent-Lizenzen: Windows User CAL und Remote Desktop User CAL auf der Basis des Microsoft SPLA (Service Provider Licence Agreement).		13.90	300.00*
Outsourcing von MS Office				
Setzt eine Fachapplikation Microsoft Office für Editorfunktionen / Fileumwandlung oder zur Nutzung der Druckfunktion voraus, <u>ist mindestens eine Office-Batch-Betriebslizenz pro Benutzer nötig</u> . Der Betrag für den Batch-Betrieb wird in vollem Umfang an Microsoft entrichtet. Wir empfehlen Ihnen ein Voll-Outsourcing von Microsoft Office mit oder ohne MIT-Hosted Exchange: Sie nutzen immer die aktuellste Office-Version mit vollem Funktionsumfang.				
<input type="checkbox"/>	Variante 1: Vollvariante MS Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) inklusive MIT-Hosted Exchange, Virenschutz serverseitig (MS ForeFront), Pauschalpreis pro Benutzer		89.00	inklusive
<input type="checkbox"/>	Variante 2: Vollvariante ohne MIT-Hosted Exchange		74.00	inklusive
<input type="checkbox"/>	Variante 3: Batch-Betrieb MS Office 2010 Batch-Betrieb: Lizenz für lokales Ausdrucken / Fileumwandlung. Keine lokale Speicherung von Word / Excel-Dateien möglich.		25.00	inklusive
*Einschaltrabatt bei grösseren Volumina gemäss Vereinbarung				

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

	Weitere ERP- und Fachlösungen auf Anfrage. Zusätzlicher Speicher Im monatlichen Preis pro Benutzer sind 500 MB Speicher inbegriffen. Speichererweiterungen (pro Benutzer): <input type="checkbox"/> Zusätzlich 1 GB Speicher auf gesichertem Storage (mit SLA) <input type="checkbox"/> Zusätzlich 1 GB Speicher auf ungesichertem Storage Rabatte <input type="checkbox"/> 2-Jahresvertrag: minus 10% <input type="checkbox"/> 3-Jahresvertrag: minus 15% Gewünschte Vertragsdauer:	Anzahl GB	Preis pro GB	
			12.00	
			3.00	
Zusatzapplikationen				
	<input type="checkbox"/> Twixel (vgl. www.twixel.ch), Kunde hat KEINE eigene Lizenz, pro Benutzer <input type="checkbox"/> Kunde hat EIGENE Lizenz, pro Benutzer <input type="checkbox"/> Dr. Tax (vgl. www.drntax.ch), 1-10 Benutzer, pro Benutzer		25.00	160.00
			5.00	160.00
			25.00	160.00
Für Reseller/Partner mit Direkt-Verrechnung)				
	Angaben zu den Endkunden Firmen Namen: Login-Namen: Login-Namen: Login-Namen: Login-Namen:			

Infrastruktur
SWISS-IT-BUNKER
www.swiss-it-bunker.ch:

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Interneteinbindung (Multihoming, burstfähig).

Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.75/km.

Backup:

Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

Service Levels (Standard):

Service-Desk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email servicedesk@mit-group.ch, mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich («best effort»), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird.

Zahlungskonditionen:

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt.
Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

Vertragsdauer:

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

Bestimmungen bei Benutzermutationen:

Entsprechend den SPLA-Bestimmungen von Microsoft können Benutzermutationen ab Eingangsdatum bei MIT-GROUP und unter Berücksichtigung einer einmonatigen Kündigungsfrist ausschliesslich auf den 1. des übernächsten Monats hin vorgenommen werden. Beispiel: Eine Kündigung, welche am 15.9. bei uns eingeht, ist ab 1.11. wirksam. Bei jeder Benutzermutation wird die aktuelle Rabattstufe überprüft. Falls die Gesamtbenutzerzahl nach der Mutation nicht mehr der bisherigen Rabattstufe entspricht, werden die Preise automatisch angepasst. Bei bereits fakturierten Abrechnungsperioden erfolgt bei zwischenzeitlichen Mutationen keine Änderung der Rechnung – allfällige Gutschriften werden auf den Beginn der nächstfolgenden Abrechnungsperiode ausbezahlt. Bei Einschaltungen ist die Monatsgebühr und zusätzlich die reguläre Einschaltgebühr fällig. Die Mindestvertragsdauer beträgt grundsätzlich drei Monate, sofern nicht anders vertraglich geregelt.

Bestimmungen bei Mandantenmutationen:

Bei Fachapplikationen mit Mandantenfähigkeiten sind beim Basissetup maximal 3 Mandanten enthalten. Übersteigt die Anzahl 3 Mandanten, betragen die Zusatzkosten:

- 4-10 Mandanten: CHF 7.50/Mt. pro Mandant
- 11-50 Mandanten: CHF 5.00/Mt. pro Mandant
- 51-200 Mandanten: CHF 4.00/Mt. pro Mandant

Kündigungsfrist:

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

Vertrag Outsourcing MIT-Fachapplikationen

Referenzangabe:

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste MIT Provider AG einverstanden. Ich möchte nicht auf der Referenzliste MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau, Ort, Datum: 	Unterschrift MIT Provider AG: Unterschrift Vertragsnehmer:
---	---

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen.
Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.