

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
E-Mail-Adresse:	
Telefonnummer für MIT-SMS-Infodienst (gratis, vgl. www.mitprovider.ch)	Handy-Nummer: ODER Fax-Nr.: Weitere Nummern (kostenpflichtig):
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	
Lieferadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

**Neubestellung**       **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG ( <http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb> ) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei der MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
<b>Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:</b>	
<p><b>MIT-Mobile Office</b>                      Bürounabhängig mit Word, Excel und PowerPoint arbeiten können, inkl. Vorlagen und Dateien. Die gewohnte Arbeitsumgebung – weltweit.</p>	<p><a href="#">&lt;Vertrag (pdf)&gt;</a> <a href="#">&lt;Vertrag (Word)&gt;</a></p>
<p><b>MIT-Communication Services</b>                      Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	<p><a href="#">&lt;Vertrag (pdf)&gt;</a> <a href="#">&lt;Vertrag (Word)&gt;</a></p>
<p><b>MIT-Fachapplikationen</b>                      Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	<p><a href="#">&lt;Vertrag (pdf)&gt;</a> <a href="#">&lt;Vertrag (Word)&gt;</a></p>
<p><b>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung</b>                      Unternehmensserver in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER betreiben lassen, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	<p><a href="#">&lt;Vertrag (pdf)&gt;</a> <a href="#">&lt;Vertrag (Word)&gt;</a></p>
<p><b>MIT-Groove und SharePoint</b>                      Erarbeiten, Austauschen, Zurverfügungstellen und Durchsuchen von Daten und Informationen, Zusammenarbeit in Projektgruppen, unternehmensweite Informationsdrehscheibe über das Browserfenster</p>	<p><a href="#">&lt;Vertrag (pdf)&gt;</a> <a href="#">&lt;Vertrag (Word)&gt;</a></p>

MIT-Managed Security für KMU			
		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Firewall MINI-Management (für vom Kunden gekaufte Firewall)</b> Überwachung der Firewall hinsichtlich Erreichbarkeit / Verfügbarkeit Alarmierung und Eskalation via SMS / E-Mail Aktualisierung der Firewall-Software durch Kunden oder durch MIT (Verrechnung nach Aufwand)	50.00	
<input type="checkbox"/>	<b>Firewall MIDI-Management (für vom Kunden gekaufte Firewall)</b> Überwachung der Firewall hinsichtlich Erreichbarkeit / Verfügbarkeit Alarmierung und Eskalation via SMS / E-Mail Aktualisierung der Firewall-Software (relevante und zwingende Updates) 2 bis 4 mal im Jahr	100.00	
<input type="checkbox"/>	<b>Firewall SPEZIAL-Management (für vom Kunden gekaufte Firewall)</b> Totalüberwachung der Firewall hinsichtlich Erreichbarkeit / Verfügbarkeit Alarmierung und Eskalation via SMS / E-Mail Proaktive Aktualisierung der Firewall-Software, proaktive Überwachung und laufende Auswertung von Logfiles / Systemstatusmeldungen	je nach SLA	
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Managed Security total 10 (Firewall und zusätzlicher Virenschutz)</b> Firewall wird von MIT Provider AG <i>zur Verfügung gestellt</i> , 10 VPN-Clients Totalüberwachung der Firewall hinsichtlich Erreichbarkeit / Verfügbarkeit Alarmierung und Eskalation via SMS / E-Mail Proaktive Aktualisierung der Firewall-Software und des Virenschutzes, proaktive Überwachung und laufende Auswertung von Logfiles / Systemstatusmeldungen Mindestvertragsdauer 2 Jahre	114.00	250.00
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Managed Security total 20 (Firewall und zusätzlicher Virenschutz)</b> Firewall wird von MIT Provider AG <i>zur Verfügung gestellt</i> , 20 VPN-Clients Totalüberwachung der Firewall hinsichtlich Erreichbarkeit / Verfügbarkeit Alarmierung und Eskalation via SMS / E-Mail Proaktive Aktualisierung der Firewall-Software und des Virenschutzes, proaktive Überwachung und laufende Auswertung von Logfiles / Systemstatusmeldungen Mindestvertragsdauer 2 Jahre	144.00	250.00

Sicherheitshardware			
		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Firewall ZyWall 2</b> Unlimitierte Zahl von Benutzern, 4er-HUB, 2 gleichzeitige VPN-Client-Tunnels		299.00
<input type="checkbox"/>	<b>Firewall ZyWall 2WG</b>		399.00

<input type="checkbox"/>	Bis zu 255 Benutzer, 4er-HUB, 2 gleichzeitige VPN-Client-Tunnels, Wireless Access Point integriert (802.11a/b/g)		1179.00
	<b>Fortinet Fortigate 50B</b>  Unlimitierte Benutzeranzahl, 20 gleichzeitige VPN-Client-Tunnels, proaktiver, vollautomatischer Virenschutz, Content Filtering, IPS, automatische Aktualisierung via Pull- oder Push-Mechanismus		
<input type="checkbox"/>	Installation vor Ort oder Vor-Engineering bei MIT Provider AG, Kosten nach Aufwand (CHF 160/h)		
	Grössere, komplexere Sicherheitslösungen bedürfen einer detaillierten Analyse der Kundenbedürfnisse hinsichtlich geplanter Verwendung und Anforderungen an die Sicherheitsstufe.		
	Weitere Firewall-Modelle / Sicherheitshardware-Lösungen von ZyXEL und Fortinet werden bei Bedarf eingesetzt und sind vollumfänglich durch uns erhältlich (separate, individuelle Offerte).		

Lizenzen, Herstellerwartung, VPN, Dienste			
		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Remote VPN-Client für ZyXEL ZyWall 2</b> IPSec, 3DES, 1 Benutzerlizenz und Mediakit		139.00
<input type="checkbox"/>	Webfilter-Update für ZyWall 2, 1 Jahr		99.00
<input type="checkbox"/>	<b>VPN-Client für Fortinet Fortigate, 5 Benutzerlizenzen</b>		179.00
<input type="checkbox"/>	<b>Update Service für Fortinet Fortigate, 1 Jahr</b> Zwingend <i>nach</i> Ablauf der im Kaufpreis inbegriffenen Serviceperiode		489.00
	Weitere Optionen auf Anfrage / gemäss individueller Vereinbarung		

**Infrastruktur**  
**SWISS-IT-BUNKER**  
[www.swiss-it-bunker.ch](http://www.swiss-it-bunker.ch)

**Leistungsdefinition:**

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz, redundante, komplett unabhängige Internetanbindung (Multihoming, burstfähig).

MIT Provider AG kann keine Haftung für Ihre IT-Sicherheit übernehmen. IT-Sicherheit kann nicht an technische Systeme delegiert werden, sondern muss immer auch interne organisatorische Massnahmen umfassen. Die Sicherheit vor Fremdzugriffen in das System wird durch die vorliegenden Sicherheitslösungen prinzipiell erhöht, kann jedoch auf Grund der dynamischen Entwicklung der Bedrohungsmöglichkeiten nicht garantiert werden.

**Viren- und Spamschutz:**

Der von MIT Provider AG angebotene Viren- und Spamschutz entbindet den Kunden nicht vor eigenen lokalen Sicherheitsmassnahmen auf der Basis Server, Netzwerk, PC, etc. Der Service wird ohne Gewähr hinsichtlich Treffer- oder Erkennungsrate (zu „starke“ Filterung kann unter Umständen „erwünschte“ Mails zurückweisen, zu „schwache“ Filterung „unerwünschte“ Mails durchlassen). MIT Provider AG schliesst

jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Filterung generell, der Virenerkennung und Spam-Markierung, Spam-Löschung und Mailserver-Sperre aus.

**MIT-SMS-Fax-Statusdienst:**

Alarmierung bei Unterbrüchen bei Bekanntwerden und nach Behebung der Störung via SMS und/oder Fax während den Geschäftszeiten und im Rahmen der technischen Verfügbarkeit für registrierte und angemeldete Kunden. Die Alarmierung erfolgt ohne Gewährleistung oder Haftung.

**Service Levels (Standard):**

ServiceDesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via Email [servicedesk@mit-group.ch](mailto:servicedesk@mit-group.ch) , mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h – 1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich.

SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich („best effort“), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird.

**Zahlungskonditionen:**

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

**Vertragsdauer:**

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate (MIT-Managed Security total 10 und 20: 24 Monate) und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen.

**Kündigungsfrist:**

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

**Referenzangabe:**

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden.  Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau,  .....  Ort, Datum:  .....	Unterschrift MIT Provider AG:  .....  Unterschrift Vertragsnehmer:  .....
---	---

Wir bitten Sie, uns den unterzeichneten Originalvertrag innert 5 Tagen per Post zuzustellen. Sie erhalten diesen umgehend gegengezeichnet zurück.