

# Vertrag SharePoint Workspace 2010 (inklusive Groove)

Kundenanschrift	
Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	
Tel.:	Fax:
E-Mail-Adresse:	
Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	
Lieferadresse: (falls abweichend von der Kundenanschrift)	

**Neubestellung**       **Vertragsänderung**

Oben gemachte Angaben sind vollständig und korrekt. Mir ist bekannt, dass bei unvollständigen Angaben eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich ist. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MIT Provider AG ( <http://www.mit-group.ch/index.php/ueber-mit-provider-ag/agb> ) zur Erbringung von Internetdienstleistungen habe ich Kenntnis genommen. Diese werden hiermit ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt nach Eingang bei MIT Provider AG zustande.

Integriertes Outsourcing ab Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER	
Übersicht MIT-Outsourcing-Lösungen:	
<p><b>MIT-Communication Services</b> Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform ohne zusätzliche Hardware: E-Mail, Telefonie (VoIP, Fest- und Mobilfunknetze, Videotelefonie, SMS, Fax, Instant Messaging). Alle Kommunikationsmittel zentral verwaltet und verfügbar, Weltweit und mobil. Jederzeit Zugriff auf Kontakte, E-Mails, Aufgaben und Kalender.</p>	<p>&lt;<a href="#">Vertrag (pdf)</a>&gt; &lt;<a href="#">Vertrag (Word)</a>&gt;</p>
<p><b>MIT-Mobile Office</b> Bürounabhängig mit Word, Excel und PowerPoint arbeiten können, inkl. Vorlagen und Dateien. Die gewohnte Arbeitsumgebung – weltweit.</p>	<p>&lt;<a href="#">Vertrag (pdf)</a>&gt; &lt;<a href="#">Vertrag (Word)</a>&gt;</p>
<p><b>MIT-Fachapplikationen</b> Fachapplikationen und Branchenlösungen, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Softwarepartnern im SWISS-IT-BUNKER betreiben</p>	<p>&lt;<a href="#">Vertrag (pdf)</a>&gt; &lt;<a href="#">Vertrag (Word)</a>&gt;</p>
<p><b>MIT-Server-Outsourcing, Housing, Virtualisierung</b> Unternehmensserver in unserer Hochsicherheits-Infrastruktur SWISS-IT-BUNKER betreiben lassen, auf Wunsch mit Vollbetreuung</p>	<p>&lt;<a href="#">Vertrag (pdf)</a>&gt; &lt;<a href="#">Vertrag (Word)</a>&gt;</p>
<p><b>MIT-Sicherheit</b> Schutz vor Datendiebstahl, unerwünschten Zugriffen, Viren-, Spam- und Schadsoftwarebefall, Firewall, Datenbackup, permanente Überwachung, Sicherheitspraxis für das Unternehmen inklusive Schulung von Mitarbeitenden</p>	<p>&lt;<a href="#">Vertrag (pdf)</a>&gt; &lt;<a href="#">Vertrag (Word)</a>&gt;</p>

# Vertrag SharePoint Workspace 2010 (inklusive Groove)

<b>MIT-Groove: Automatisches und sicheres Datenbackup rund um die Uhr</b>				
<b>Leistungsbeschreibung:</b>				
	<b>MIT-Groove ermöglicht kontinuierliches Online-Backup ohne zusätzliche Aktivitäten des Benutzers.</b>		monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Groove Backuppaket Basis</b> 1 Freigegebener Ordner, 200 MB Speicherplatz		40.00	65.00
	<b>Zusätzliche Datenmengen</b>			
<input type="checkbox"/>	Total 1 GB		95.00	
<input type="checkbox"/>	Total 2 GB		140.00	
<input type="checkbox"/>	Total 3 GB		195.00	
<input type="checkbox"/>	Total 5 GB		240.00	
<input type="checkbox"/>	Total 10 GB		400.00	
<input type="checkbox"/>	Total 20 GB		750.00	
	<b>Zusätzliches Backup auf Datenträger, 1x pro Monat: Massnahme für Archivierung, gegen versehentliches Löschen von Dateien</b>			
<input type="checkbox"/>	Backup auf CD (bis 650 MB), plus Versandkosten		25.00	
<input type="checkbox"/>	Backup auf DVD (über 650 MB bis 4.7 GB), plus Versandkosten		40.00	
	Support, Datenwiederherstellung nach Aufwand, CHF 160.00/h			

<b>MIT-Groove: Arbeitsbereiche für die sichere und effiziente Zusammenarbeit</b>				
		Menge / Benutzer	monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>MIT-Groove Arbeitsbereich Basis</b> 200 MB Speicherplatz für 1-3 Groove-Arbeitsbereiche	Benutzer	40.00	65.00 pro Benutzer
	<b>Zusätzlicher Speicherplatz</b>			
<input type="checkbox"/>	Total 1 GB		95.00	
<input type="checkbox"/>	Total 2 GB		140.00	
<input type="checkbox"/>	Total 3 GB		195.00	
<input type="checkbox"/>	Total 5 GB		240.00	
<input type="checkbox"/>	Total 10 GB		400.00	
<input type="checkbox"/>	Total 20 GB		750.00	
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzliche Groove-Arbeitsbereiche</b> Anzahl Benutzer:	Bereiche	10.00 pro Bereich	65.00 pro Benutzer

# Vertrag SharePoint Workspace 2010 (inklusive Groove)

MIT-SharePoint 2010: Informationsdrehzscheibe und Unternehmensportal				
		Menge	monatlich	einmalig
	<b>MIT-SharePoint 2010 Professional</b> 500 MB Speicherplatz, 1 Benutzer		50.00	n. Aufwand
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzlicher Speicherplatz</b> Anzahl zusätzliche MB	MB	4.50 pro 100 MB	
<input type="checkbox"/>	<b>Zusätzliche Benutzer</b> Anzahl zusätzliche Benutzer	Benutzer	10.00 pro Benutzer	65.00 falls nicht bei Erstein- richtung
<input type="checkbox"/>	<b>Backup auf Datenträger, 1x pro Monat per Post an Kunde</b> Backup auf CD (bis 650 MB), plus Versandkosten		25.00	
<input type="checkbox"/>	Backup auf DVD (über 650 MB bis 4.7 GB), plus Versandkosten		40.00	
	Support, Datenwiederherstellung nach Aufwand, CHF 160.00/h			

Lizenzen				
	Lizenzen für MIT-Groove und Microsoft Office SharePoint Server (MOSS)	Menge	monatlich	einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Einzellizenzen MIT-Groove</b> Bestellung von Lizenzen für MIT-Groove 2007 (falls nicht bereits durch Kunden lizenziert, Lizenznachweis an MIT- Provider AG für alle Backuppakete erforderlich)	Lizenzen		390.00 je Lizenz
<input type="checkbox"/>	<b>Volumenlizenz MIT-Groove</b> Open License, Level NL, Vollversion, SingleLanguage Mindestbestellmenge: 5 Lizenzen Detaillierte Nutzerangaben notwendig	Lizenzen		239.00 je Lizenz
	1 Installationsmedium zu Volumenlizenz (zwingend)			49.00
<input type="checkbox"/>	<b>Einzellizenzen Groove 3.1</b> nur solange Vorrat, nicht kombinierbar mit MIT-SharePoint 2007	Lizenzen		100.00
<input type="checkbox"/>	<b>Einzellizenzen Microsoft Office SharePoint Server (MOSS)</b>	Lizenzen	15.00 pro Lizenz	n. Aufwand

**Infrastruktur**  
**SWISS-IT-BUNKER**  
[www.swiss-it-bunker.ch](http://www.swiss-it-bunker.ch)

Backup 5x pro Woche, Tapelagerung > 30 km entfernt, Betrieb aus eigenem  
Hochsicherheits-Rechencenter SWISS-IT-BUNKER in der Innerschweiz,  
redundante, komplett unabhängige Internetanbindung (Multihoming,  
burstfähig).

# Vertrag SharePoint Workspace 2010 (inklusive Groove)

**Leistungsdefinition:**

MIT Provider AG kann keine Haftung für Ihre IT-Sicherheit übernehmen. IT-Sicherheit kann nicht an technische Systeme delegiert werden, sondern muss immer auch interne organisatorische Massnahmen umfassen. Der Backup- und Synchronisationsprozess basiert auf einer verschlüsselten Internetverbindung (Voraussetzung für die Durchführung Backup / Synchronisation). Die eingesetzte Groove-Software wird direkt von Microsoft bezogen, MIT Provider AG kann keine Haftung für die Funktionalität der Lösung übernehmen. Um dem Kunden eine optimale Leistung der Synchronisation bez. Datenbackup sicherzustellen, empfehlen wir, nie mehr als ca. 100 MB an Daten in einem Vorgang einzukopieren (Bandbreite der Kunden-Internetverbindung, Synchronisationszeit)

**Datenmigration, Vor-Ort-Unterstützung:**

Wir können Sie bei einer allfälligen Datenmigration auch direkt vor Ort unterstützen. Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Bestimmung des Support-Bedarfs. Weitere Installations- / Migrationsaufwendungen: CHF 170/h (Mo-Fr, 0730h-1730h) oder bei Supportabkommen CHF 160/h, exkl. Spesen und MwSt., Kilometerpauschale: CHF 0.85/km. Für geplante Einsätze ab 8h werden 50% der Fahrzeit verrechnet.

**Backup:**

MIT-Groove: Keine für Kunden verfügbare Backups auf Seite der MIT-Server; Ausnahme: Kundenspezifische Backup auf Datenträger gemäss Vertrags-Zusatzoption. MIT-SharePoint: Der Backup-Prozess wird dem Kundenbedarf entsprechend definiert (vom Tapeservice bis zu NAS-Online-Backup und externer Tapelagerung)

**Service Levels (Standard):**

Servicedesk-Erreichbarkeit 7x24h via Telefon 0848 88 00 88 oder via E-Mail [servicedesk@mit-group.ch](mailto:servicedesk@mit-group.ch), mittlere Reaktionszeit während der regulären Arbeitszeit (ausgenommen eidg. Feiertage) von Montag- Freitag 0730h-1730h beträgt vier Stunden. Supportkosten werden nach Aufwand oder innerhalb Support-Abkommen-Guthaben abgerechnet. Es sind Supportpakete mit Stundenabos zu reduzierten Ansätzen erhältlich. SLA bis 7x24h bei 15 Minuten Reaktionszeit auf Anfrage möglich. Ausserhalb der regulären Arbeitszeit erfolgt der Support so rasch wie möglich («best effort»), normalerweise am nächsten Arbeitstag. Für sofortiges telefonisches Aufbieten (Notfall) eines Supporters wird unabhängig vom Grund eine Einsatzgebühr von CHF 450 fällig, welche zusätzlich zu den Supportkosten verrechnet wird.

**Zahlungskonditionen:**

Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt bis zu einem Betrag von CHF 200/Mt. jährlich im Voraus. Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden ab Verfalldatum 5% Verzugszins verrechnet. Im Falle von Ausständen wird der Dienst 40 Tage ab Rechnungsdatum gesperrt. Pro Mahnung werden CHF 25.00 Umtriebsentschädigung verrechnet.

**Vertragsdauer:**

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Ausnahme: Vertraglich geregelte längere Laufzeit im Rahmen von Rabattierungen

**Kündigungsfrist:**

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende schriftlich via Post bei MIT Provider AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Periode.

**Referenzangabe:**

Ich bin mit der Aufführung auf der Referenzliste der MIT Provider AG einverstanden.  
 Ich möchte nicht auf der Referenzliste der MIT Provider AG aufgeführt werden und möchte keine Informationsmails erhalten (Opt-Out).

Ort, Datum: Wollerau,  .....  Ort, Datum:  .....	Unterschrift MIT Provider AG:  .....  Unterschrift Vertragsnehmer:  .....
---	---