

Wollerau, August 2008

## MIT-GROUP Flash August 2008

### Hosted Exchange: Informationen managen statt mailen

*Der Umstieg von der alten E-Mail-Zugangsart POP3 auf MIT-Hosted Exchange lohnt sich für Sie und Ihr Unternehmen: Ihre E-Mails, Termine, Kontakte und Aufgaben werden geräteunabhängig, sämtliche gespeicherten Informationen standortunabhängig verfügbar. Nutzen Sie sämtliche Vorteile von MS Exchange 2007, ohne einen eigenen Server betreiben zu müssen. Auf diese Weise können auch Kleinstunternehmen kostengünstig vom „mobilen Outlook“ profitieren.*

In zahlreichen Unternehmen wird heute noch mit Standard-POP3-Mailkonten gearbeitet, obwohl die Infrastruktur für wesentlich effizientere, sicherere und komfortablere Informations- und Kommunikationsprozesse bereits vorhanden wäre: Zugriffsgeräte, MS Outlook und ein Webbrowser. Damit liegen unnötigerweise wertvolle Ressourcen brach.

POP3 ist ein einfaches Übertragungsprotokoll für E-Mails. Zur Anwendung gelangt es entweder zusammen mit einem Mailprogramm oder mit einer Webmail-Oberfläche. Eingehende E-Mails werden auf dem Zugriffsgerät gespeichert und vom Server entfernt oder sie bleiben auf dem Server, wenn via Webmail darauf zugegriffen und nichts gelöscht wird. POP3 wurde vor rund 20 Jahren eingeführt und hat sich rasch als anerkannter Standard etabliert. Seither hat die E-Mail-Kommunikation für Unternehmen stark an Bedeutung gewonnen, während sich gleichzeitig die Art und Weise des Arbeitens verändert hat.

### Die Schlüsselfrage: Wie kann auf in E-Mails gespeicherte Informationen zugegriffen werden?

E-Mails sind heute in Unternehmen Träger wichtiger Informationen. Die Steuerung der Übertragung von E-Mails ist in den Hintergrund gerückt. Viel wesentlicher ist die Frage, wie diese Informationen im Unternehmen möglichst effizient genutzt und einfach verfügbar gemacht werden können. Sowohl auf empfangene als auch auf versandte elektronische Post muss über längere Zeiträume hinweg möglichst schnell zugegriffen werden können, zum Beispiel im Falle einer Kundenreklamation.

Die Mitarbeitenden empfangen, bearbeiten und versenden E-Mails von verschiedenen Standorten aus mit unterschiedlichen Geräten: Mit der Desktop-Station im Unternehmen oder zu Hause, mit dem Webbrowser im Hotel oder am Kunden-PC, dem PDA („persönlicher digitaler Assistent“) bzw. Smartphone oder Notebook unterwegs, bzw. auf Geschäftsreise.

POP3-E-Mails bleiben nach dem Abruf an das jeweilige Zugriffsgerät oder den Mailserver gebunden. Gleiches gilt für gesendete E-Mails. So ist es zum Beispiel nicht möglich, aus dem Browser heraus die eingegangenen E-Mails in die entsprechenden Ablageordner zu verschieben oder die bereits zu einer Anfrage via E-Mail gesendeten Antworten einzusehen. Dies ist nur auf dem PC oder dem Notebook mit dem installierten MS Outlook machbar. Der Einsatz eines Kontaktadressen-Verzeichnisses (E-Mail Adressen etc.) setzt eine Zusatzerfassung voraus, Aufgaben-Management ist generell nicht möglich.

Die Gerätebindung hat zur Konsequenz, dass stets das jeweilige Zugriffs- oder Bearbeitungsgerät bzw. der entsprechend Server zur Verfügung stehen muss, damit auf die Inhalte zugegriffen werden kann. Zwar können Inhalte von Postfächern teilweise manuell gespeichert und transferiert werden, dies bedeutet jedoch im besten Fall einen nicht unerheblichen Zusatzaufwand. Gleichzeitig stellt diese Gerätebindung ein Risiko dar: Bei einem Hardwaredefekt kann es ohne regelmässige Sicherung / Speicherung der Postein- und Ausgänge zu einem Totalverlust von wichtigen Daten und Informationen kommen.

MIT-GROUP, Rebbergstrasse 20, CH-8832 Wollerau  
Servicedesk (7x24h) +41 (0) 848 88 00 88, Fax: + 41 (0) 44 687 33 04, Administration Tel +41 (0) 44 687 33 03  
meyer@mit-group.ch, www.mit-group.ch, MWST-Nr. 519 501  
Bankverbindung: UBS Dübendorf, Bahnhofstrasse 1 CH-8600 Dübendorf 202-620.346.01X BC 202

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

## **Standort- und geräteunabhängig mit persönlichen Informationen und Daten arbeiten (E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben) – Ihre Vorteile auf einen Blick**

Mit einem MIT-Hosted-Exchange 2007-Konto hat die Geräteabhängigkeit ein Ende, wichtige Informationen sind jederzeit verfügbar und werden laufend gesichert. Sowohl auf dem Mailserver wie auch auf den einzelnen Zugriffsgeräten werden sämtliche dafür bestimmte Postfachinhalte automatisch synchronisiert, inklusive Ihrer persönlichen Ordnerstruktur und aller Regeln, welche Sie für den das Arbeiten mit E-Mails setzen. MIT-Hosted-Exchange macht darüber hinaus Ihr ganzes Outlook mit allen seinen mächtigen Funktionen geräte- und standortunabhängig. Das bedeutet:

- **Sie haben Ihre wichtigen Informationen stets bei sich** mit dem Vollzugriff auf Ihre Termine, Aufgaben und Kontakte, unabhängig davon, mit welchem Gerät und wo Sie gerade arbeiten. Tatsächlich benötigen Sie nicht einmal ein eigenes Gerät – ein Webbrowser reicht.
- **Sie können Administratives jederzeit erledigen:** Dank der Möglichkeit, verschiedene Bereiche Ihres Outlook gemeinsam mit anderen Exchange-Anwendern zu nutzen, können das Sekretariat oder andere speziell dafür berechnete Personen direkt auf ihren aktuellen Kalender zugreifen – und umgekehrt. Mit der gemeinsamen Aufgabenfunktion können Sie neue Aufgaben unterwegs erstellen bzw. die Erledigung von Pendenzen überprüfen. Schliesslich können Sie auch auf Ihre eigenen (auch mit dem Handy abgeglichenen) Adressbücher und/oder unternehmensweite Adressbücher, Kontakte und Aufgabenlisten zugreifen.
- **Ihre Aufgaben stehen Ihnen im Webclient (über den Browser) jederzeit zur Verfügung,** inklusive aller selber definierten Ansichten, welche die Verwaltung Ihrer Aufgaben erheblich erleichtern und beschleunigen
- **Sie sind nicht von einer permanenten Verbindung abhängig:** Sie können im vollautomatisch synchronisierten Offline-Modus sämtliche Arbeiten erledigen – der automatische Abgleich erfolgt bei der nächsten Verbindung.
- **Sie können neue Nachrichten automatisch empfangen:** Mit dem so genannten Push-Email-Verfahren können Sie jedes neu eintreffende E-Mail und weitere Daten automatisch auf Ihrem Smartphone / PDA anzeigen lassen.
- **Sie profitieren von hoher Datensicherheit:** Sie können jederzeit mit einer sicheren, verschlüsselten Verbindung arbeiten. Bereits bevor eine neue Nachricht in Ihren Posteingang gelangt, wird sie durch die MIT-Virenschutz und Antispam-Infrastruktur überprüft. Das Mailserver-Backup für das ganze Unternehmen durch die MIT Provider AG sorgt dafür, dass selbst im Falle eines Serverdefekts alle Ihre Daten innert kürzester Zeit wieder hergestellt werden können.
- **Bedarfsgerechter Leistungsumfang:** Wir bieten Ihnen in Zusammenarbeit mit Microsoft zu äusserst attraktiven Konditionen Exchange-Konten auch für Mitarbeitende an (z.B. in der Produktion), welche nicht den kompletten Funktionsumfang benötigen.

## **Ohne eigenen Server den vollen Exchange-Leistungsumfang nutzen**

Mit MIT-Hosted-Exchange 2007 müssen Sie sich nicht um den eigenen Exchange-Mailserver kümmern, die entsprechenden Personal-, Betriebs- und Wartungskosten sowie Investitionskosten in die Serverinfrastruktur und die Software entfallen. Den Betrieb, die Wartung inklusive laufender Aktualisierungen, die Sicherung und Überwachung übernimmt das geschulte und laufend weitergebildete Fachpersonal der MIT Provider AG. Der Server befindet sich ausserhalb Ihres Unternehmens in unserem Hochsicherheitsrechencenter **SWISS-IT-BUNKER** in einem Bankengebäude. Bei Fragen und Problemen stehen Ihnen persönliche Ansprechpartner zur Verfügung – auf Wunsch auch rund um die Uhr. Verschiedene Untersuchungen zeigen, dass sich der Einsatz eines unternehmenseigenen MS Exchange 2007-Servers erst für grosse Unternehmen rechnet. Die damit verbundenen Unterhalts-, Betriebs- und Infrastrukturkosten sind für kleine und mittelgrosse Unternehmen zu hoch, zudem mangelt es in der Regel an eigenem qualifizierten Betriebs- und Supportpersonal.

Wir sorgen dafür, dass Ihre bereits vorhandene E-Mailinfrastruktur (bestehende POP3-Mailkonten) ohne Produktivitätsverluste in MIT-Hosted Exchange 2007 integriert wird – sorgfältige Planung und praktische Erfahrung sind für eine problemlose Migration unerlässlich. Die MIT Provider AG, ein

# MIT-GROUP

Unternehmen der MIT-GROUP, verfügt als Microsoft Certified Gold Partner und MS Exchange-Hoster der ersten Stunde über das notwendige Know-how. Die MIT-GROUP ist weltweit einer der ersten Software plus Services-Partner, welche von Microsoft für die anfangs Juli 08 angekündigten neuen Dienstleistungen akkreditiert worden sind. Als KMU mit zwanzigjähriger Betriebserfahrung kennen wir die Bedürfnisse unserer KMU-Kunden genau – wir sprechen Ihre Sprache! Darüber hinaus sind wir Ihr Partner für sämtliche mobile Arbeitsplatzlösungen (Unified Communications, MIT-SharePoint 2007, MIT-Groove), von der Planung, bis zum Engineering in Ihrer bestehenden Firmeninfrastruktur und dem Betrieb im SWISS-IT-BUNKER.

MIT-Hosted Exchange ist ab CHF 15 pro Monat und Benutzer und einer einmaligen Einrichtgebühr von CHF 160 erhältlich. Damit ist MIT-Hosted Exchange ganz speziell auch für Kleinstunternehmen ab einem Arbeitsplatz preislich interessant. Grössere Unternehmen profitieren von unserem Mengenrabatt.

MIT-Hosted Exchange bestellen

- [verkauf@mitprovider.ch](mailto:verkauf@mitprovider.ch) oder
- Telefon 0848 88 00 88, oder
- direkt zum Vertrag (bitte beachten Sie Seite 2 oben: MIT-Outlook mobil):  
<http://www.mitprovider.ch/docman/vertr-ge/outsourcing-mobile-office-pdf/download.html>

Für weitere Informationen

[www.mit-group.ch](http://www.mit-group.ch)

7x24h Servicedesk: + 41 (0) 848 88 00 88

Fax +41 (0)44 687 33 04